

**CERTIFER DEMİRYOLLARI DENETİM ve SERTİFİKASYON HİZMETLERİ A.Ş. aşağıda belirlenen maddeleri güvence altına aldığını taahhüt eder.**

CERTIFER ; Üst yönetiminin ve personelinin yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticarî, malî ve diğer iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını sağlayan düzenlemelere sahiptir.

Uygunluk değerlendirme hizmetleri bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmekte ve yönetilmektedir. Uygunluk değerlendirme nihai kararı CERTIFER tarafından bağımsız kişi ve organlarca verilmektedir.

Muayene / Deney / Test ve Uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm özel sektör ve kamuda faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilere ait ; sunulan hizmetler esnasında elde edilen tüm bilgi, veri ve belgeler, yetkili kurum(lar) ve akreditasyon kurum(lar)ının faaliyetleri için talep ettikleri kısmı haricinde, hak sahibinin yazılı izni olmaksızın hiçbir amaç için 3. taraflara verilemez veya kamuya açık mecralarda yayınlanamaz. Hizmet sunulan gerçek ve tüzel kişilere ait bilgi, veri ve belgelerin gizliliği, CERTIFER üst yönetiminin sorumluluğu altındadır ve bu gizliliğe tam olarak riayet edilir.

Tarafsızlığı tehdit eden riskler, periyodik olarak gözden geçirilmekte olan risk analizinde değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Her türlü tarafsızlığı tehdit edici durum değerlendirilmektedir.

CERTIFER bağımsızlık, yeterlilik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmaz.

CERTIFER üst yönetimi tarafından uygunluk değerlendirme sürecinde görev alan personel ve harici denetçi/uzmanların mali açıdan tarafsızlığını tehdit edebilecek risklere karşı bütün önlemler alınmıştır. Personelin, harici denetçi ve uzmanların ücretleri denetim sonuçlarına bağlı kalınmadan ödenir.

CERTIFER ile, muayene / deney / denetim, test ve uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm gerçek ve tüzel kişiler ve sektörler arasında, sunulan hizmet kapsamı dışında, hiçbir koşulda ticari bir ilişki yoktur ve olmayacaktır. Hizmet verilen sektörler ve sektördeki mevcut/potansiyel müşterilerle tarafsızlığı tehdit edebilecek her türlü ticari ilişki üst yönetim tarafından ele alınmakta, tarafsızlığa aykırı bir durumda önce üst yönetim; düzeltme yapılmadığı takdirde akreditasyon kuruluşu bilgilendirilir.

Tüm CERTIFER çalışanları ve CERTIFER adına muayene / deney / test ve uygunluk değerlendirme hizmetinde görev alan harici denetçi ve teknik uzmanlar, geçmiş iş deneyimlerini eksiksiz olarak Genel Müdüre bildirir.

Geçmiş iki yıl içinde herhangi bir danışmanlık hizmeti vermiş veya bizzat çalışmış veya birinci dereceden yakınlarının doğrudan sorumluluğu olduğu tespit edilen çalışanlar, ilgili kuruluşun uygunluk değerlendirme hizmetlerinde görevlendirilmez.

Hizmet sunulan sektörlerde danışmanlık hizmeti yürüten kuruluşlarla ticari ilişkiye ve ortaklık ilişkisine girilmez. Tarafsızlığı tehdit edici/tehlikeye düşürücü şekilde danışmanlık firmaları ile her türlü ilişki incelenir ve risk değerlendirmesine tabi tutulur.

CERTIFER , muayene , deney , denetim, test ve uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm gerçek ve tüzel kişiler ve sektörler hiçbir ad altında danışmanlık/müşavirlik hizmeti vermez. Ayrıca uygunluk değerlendirme hizmeti sunulan müşterilere iç denetim hizmeti verilmez.

Hizmet kapsamında görevlendirilen tam zamanlı ve sözleşmeli personelin ; muayene , deney , test ve raporlama hizmetleri hizmeti sunulan gerçek ve tüzel kişilerden bağımsızlığı ve faaliyetlerindeki tarafsızlığı firma üst yönetimince taahhüt edilir. Test ve raporlama işlerinde görev alan tüm personelin faaliyetlerini, profesyonellik sınırları içerisinde ve gösterdiği faaliyetle orantılı teknik ve mesleki yeterlilikte sürdürmesi için gereken tüm koşullar CERTIFER tarafından sağlanmıştır.

CERTİFER DEMİRYOLLARI DENETİM VE  
SERTİFİKASYON HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ  
Ümit Mah. 2539 Sok. No:33  
Çankaya / ANKARA  
Tel: 0312 504 63 07 Fax: 0312 504 63 08  
Doganbey V.D. 2060 1084-63

**ÜST YÖNETİM ONAYI**

ERCAN YILDIRIM